

Algemene privacy- en cookieverklaring

Over ons

Flycatcher Internet Research B.V., (hierna te noemen “onderzoeksbureau Flycatcher”, “Flycatcher”, “wij”/”ons”/ “onze”), is een onafhankelijk Nederlands onderzoeksbureau gevestigd en kantoorhoudend te Maastricht (6221KV), aan de Avenue Céramique 1, info@flycatcher.nl, 043 – 32 62 992, ingeschreven bij de KvK onder nr. 14064770. Onderzoeksbureau Flycatcher is in 2000 ontstaan als spin-off van de Universiteit Maastricht. Ons uitgangspunt is dat onderzoek aantoonbaar moet bijdragen aan het nemen van de juiste beslissingen op basis van betrouwbare, compacte en beleidsrelevante informatie.

Wij zijn lid van het Data & Insights Network (voorheen MOA) en van de wereldwijde branchevereniging van onderzoeksbureaus ESOMAR die de belangen van respondenten, gebruikers en aanbieders van onderzoek behartigt.

Flycatcher is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die we verzamelen in het kader van onderzoeksactiviteiten. Wij zijn gevestigd in de Europese Unie, en verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke Europese wetgeving inzake gegevensbescherming en andere wettelijke bepalingen.

Verwerkersverantwoordelijke of verwerker?

Flycatcher is Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens voor haar panels (in eigen beheer). Flycatcher is Verwerker voor werkzaamheden voor haar opdrachtgevers, met een bestand of bestanden afkomstig van de opdrachtgever.

Met deze privacyverklaring informeert Flycatcher op welke wijze zij persoonsgegevens verwerkt. Flycatcher doet dit op twee manieren:	
Flycatcher als Verwerkingsverantwoordelijke	Flycatcher als Verwerker
<p>Persoonsgegevens van deelnemers aan een onderzoekspanel worden verwerkt op basis van het gerechtvaardigd belang van Flycatcher.</p> <p>Persoonsgegevens worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verzameld worden, te weten (statistisch) onderzoek, alsmede het monitoren van het panel en de frequentie van deelname om oneigenlijk gebruik of manipulatieve deelname te traceren en te stoppen.</p> <p>Het onderdeel ‘Flycatcher als Verwerkingsverantwoordelijke’ in deze privacyverklaring is van toepassing.</p>	<p>Wanneer een opdrachtgever persoonsgegevens met Flycatcher uitwisselt door het sturen van een adresbestand, het uploaden van adresgegevens in SurvIT, uploaden via de uploadpagina naar onze (mail)servers of enige andere manier van beschikbaar stellen van gegevens, is Flycatcher Verwerker.</p> <p>De opdrachtgever is verantwoordelijk voor deze persoonsgegevens. De privacyverklaring van de opdrachtgever van Flycatcher is van toepassing.</p> <p>Het onderdeel ‘Flycatcher als Verwerker’ in deze privacyverklaring is van toepassing.</p>

Wanneer u een vraag heeft over de bescherming van persoonsgegevens door Flycatcher is het noodzakelijk om eerst vast te stellen of Flycatcher Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker is. Flycatcher kan alleen vragen beantwoorden als Verwerkingsverantwoordelijke. Bij vragen aan Flycatcher als Verwerker dan zal Flycatcher u door verwijzen naar de betreffende Verwerkingsverantwoordelijke.

Flycatcher neemt bij het uitvoeren van haar activiteiten de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) in acht en dit privacy statement en voor zover toepasselijk haar [Integriteitscode](#). Dit privacy statement is van toepassing op het verwerken van persoonsgegevens via e-mail verkregen dan wel op een andere wijze verkregen, via de website, apps en andere apparatuur.

Flycatcher als Verwerkingsverantwoordelijke

Onderzoeksbureau Flycatcher is Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals hieronder weergegeven.

Flycatcher is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die we van of over “u” (“u”, “uw”, “deelnemer”) verzamelen in het kader van de onderzoeksactiviteiten waaraan u deelneemt (het “onderzoekspanel” of “panel”).

Wat zijn persoonsgegevens?

Met persoonsgegevens bedoelen we informatie die u direct of indirect identificeert als individueel persoon. Indirect wil zeggen in combinatie met andere informatie, zoals bijv. uw naam, adres of e-mailadres.

Gebruik van persoonsgegevens

We verwerken persoonsgegevens voor de doeleinden en op de grondslagen die hieronder worden beschreven. We verzamelen en verwerken niet meer en geen andere soorten gegevens dan deze die nodig zijn voor deze doeleinden.

Deelnemers aan een onderzoekspanel van Flycatcher aanvaarden bij inschrijving de deelnamevoorwaarden die bij dat panel horen. Ten behoeve van de naleving van deze overeenkomst (deelnamevoorwaarden) worden de persoonsgegevens verwerkt. Ook worden op basis van deze overeenkomst de gegevens verwerkt met betrekking tot de beloningen. Voorts worden de persoonsgegevens verwerkt op basis van het gerechtvaardigd belang van Flycatcher. Op basis van het gerechtvaardigd belang worden gegevens verwerkt voor het selecteren van deelnemers uit het panel voor onderzoek, alsmede het monitoren van het panel, de frequentie van deelname om oneigenlijk gebruik of manipulatieve deelname te traceren en te stoppen. Het niet meer of niet meer langer deelnemen in overeenstemming met de deelnamevoorwaarden is een reden om uw deelname te beëindigen.

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor het doel waarvoor ze verzameld worden, te weten (statistisch) onderzoek. Flycatcher, als Verwerkingsverantwoordelijke, voert op eigen initiatief of in opdracht onderzoeken uit en maakt hierbij gebruik van wetenschappelijk verantwoorde analysemethoden.

Als deelnemer aan een onderzoek kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- naamgegevens (voornaam, voorletters, tussenvoegsel, achternaam)
- adresgegevens
- e-mailadres
- geslacht
- geboortedatum
- geboorteland deelnemer, vader en moeder
- opleiding
- woonsituatie
- samenstelling huishouden
- gegevens over functie/beroepsactiviteit
- antwoorden op vragen die worden gesteld voor het onderzoek. De antwoorden kunnen bijzondere persoonsgegevens bevatten. Als dat het geval is gebruiken wij die gegevens alleen met uw toestemming.
- IP-adres

Persoonlijke pagina voor deelnemers aan een onderzoekspanel

Bij deelname aan een van onze panels vragen wij u een aantal persoonsgegevens in te vullen. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor statistische doeleinden. Uw e-mailadres gebruiken wij ook om u op de hoogte te brengen van nieuwe ontwikkelingen d.m.v. een digitale nieuwsbrief, als u daarvoor toestemming heeft gegeven. Mocht u deze niet willen ontvangen dan kunt u zich hiervoor afmelden op uw persoonlijke pagina of via de afmeldknop in de nieuwsbrief.

Op uw persoonlijke pagina kunt u te allen tijde uw persoonsgegevens inzien en ook wijzigen. Er zijn een aantal gegevens die u niet zelf kunt wijzigen op uw persoonlijke pagina, zoals uw geboortedatum. U kunt dit laten aanpassen door contact op te nemen met onze helpdesk via helpdesk@flycatcher.nl, zij helpen u verder.

Op uw persoonlijke pagina kunt u tevens uw deelname opzeggen. Indien u zelf uw deelname opzegt, wordt u niet meer uitgenodigd voor onze onderzoeken, heeft u geen toegang meer tot uw persoonlijke pagina en worden uw persoonsgegevens z.s.m., doch uiterlijk binnen twee maanden verwijderd.

Hoe rapporteert Flycatcher

De antwoorden die u geeft in vragenlijsten worden strikt vertrouwelijk en integer behandeld en volledig anoniem verwerkt al dan niet met gebruik van analysetechnieken tot rapportages. Uw medewerking aan een onderzoek is altijd vrijwillig. Rapportages aan opdrachtgevers zijn altijd anoniem. Herleidbare gegevens zoals naam of e-mailadres worden nooit ter beschikking gesteld aan onze opdrachtgevers of aan derden zonder uw toestemming. In voorkomende gevallen wordt u geïnformeerd welke persoonsgegevens voor welke doeleinden naar welke opdrachtgever gaan, waarna wij dan uw toestemming vragen. Flycatcher verkoopt u niets en probeert u niets aan te prijzen.

Toestemming

In sommige gevallen dient Flycatcher uw toestemming te vragen voor het verzamelen van specifieke gegevens of voor het opnemen van uw identificeerbare gegevens in een rapportage. Deze toestemming kunt u intrekken, echter er is geen sprake van terugwerkende kracht aan het intrekken van toestemming.

Gedragcodes

We doen er alles aan om gegevens van panelleden en respondenten goed te beschermen en gebruiken gegevens alleen voor het doel waarvoor ze verzameld worden. Wij onderschrijven de Integriteitscode van het Data & Insights Network (voorheen MOA) en de bijbehorende klachtenregeling voor consumenten, wij hanteren de 10 gouden regels uit de [Fair Data Privacy code](#) en de privacyregels van ESOMAR, de wereldwijde branchevereniging van onderzoeksbureaus.

Uw rechten

In de AVG is een aantal algemene rechten vastgelegd waarop u zich – onder bepaalde voorwaarden – kunt beroepen:

- *Recht op inzage:* u heeft de mogelijkheid om uw persoonsgegevens die Flycatcher verwerkt op te vragen, in te zien en te controleren of en op welke manier, uw persoonsgegevens worden verwerkt.
- *Recht op rectificatie:* als duidelijk wordt dat uw persoonsgegevens niet kloppen, kunt u een verzoek indienen bij Flycatcher om dit te corrigeren.
- *Recht op beperking:* u heeft het recht om aan Flycatcher te vragen om minder persoonsgegevens te verwerken.
- *Recht op wissing:* u heeft het recht om Flycatcher te verzoeken uw persoonsgegevens te laten wissen.
- *Recht op bezwaar:* u heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking door Flycatcher van uw persoonsgegevens.
- *Recht op dataportabiliteit:* u heeft het recht om uw persoonsgegevens op te vragen om deze op te slaan voor persoonlijk (her)gebruik. Ook heeft u het recht om Flycatcher te verzoeken uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Dit recht kunt u alleen uitoefenen voor de persoonsgegevens die wij op basis van uw toestemming, of op basis van de deelnamevoorwaarden verwerken.
- *Recht op klacht:* u heeft het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit: de Autoriteit Persoonsgegevens.

Indien u deelneemt aan een van onze panels kunt u via uw persoonlijk pagina zien welke identificerende persoonsgegevens van u zijn vastgelegd. Deze gegevens kunt u indien deze niet juist zijn zelf corrigeren of laten corrigeren.

Flycatcher als Verwerker

Het vorenstaande is van toepassing wanneer Flycatcher zelf, als Verwerkingsverantwoordelijke, persoonsgegevens verwerkt. Flycatcher verricht verder werkzaamheden voor haar opdrachtgevers. Het is aan de opdrachtgever om te zorgen voor voorwaarden (privacy statement) waaronder de persoonsgegevens worden verwerkt, immers de opdrachtgever is de Verwerkingsverantwoordelijke en Flycatcher de Verwerker. Het privacy statement van Flycatcher is dan niet van toepassing. In plaats daarvan heeft de opdrachtgever een eigen privacy statement.

Cookies

Flycatcher maakt op haar website gebruik van een beperkt aantal cookies (kleine bestanden die internetinstellingen opslaan op uw computer). Cookies maken uw bezoek aan websites gemakkelijker. Wij maken gebruik van cookies voor de analyse van websitebezoek (Google Analytics). Bij Google Analytics zorgt Flycatcher ervoor dat gegevens over uw websitebezoek anoniem zijn. Ook gebruiken wij cookies om de integratie met social media (zoals Facebook en Twitter) mogelijk te maken. Cookies zijn niet verbonden aan een panelaccount.

Wij kunnen de reCAPTCHA-service van Google Inc. (Google) gebruiken om gegevens te beschermen die verstuurd worden via deze website. Die functie controleert of een bericht wel door een persoon wordt verstuurd, om zo te voorkomen dat 'spam bots' bijvoorbeeld automatisch berichten sturen of commentaren achterlaten. Hierbij worden het IP-adres van een bezoeker en mogelijk ook andere data verstuurd om Google reCAPTCHA te laten werken. Het IP-adres wordt hierbij afgekort en daardoor anoniem gemaakt in landen die deel uitmaken van de EU. [Bekijk de Google privacy informatie](#).

Serverlogs

Om connectieproblemen te verhelpen en om (beveiligings-)incidenten op te lossen, bewaart Flycatcher de volgende gegevens in webserverlogs:

- IP-adres;
- Tijdstip van het verzoek;
- User-Agent van de browser;
- Pagina en/of bestand dat aangeroept wordt;
- Grootte van het object;
- Referrer (gebruikte link om op de website te komen);
- Foutbericht.

Serverlogs worden na een jaar van de webserver verwijderd. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik zal Flycatcher bepaalde gegevens langer bewaren. Flycatcher bewaart deze gegevens echter niet langer dan noodzakelijk.

Beveiliging

Flycatcher vindt gegevensbescherming erg belangrijk. Wij hanteren een gepast beveiligingsniveau en hebben daarvoor fysieke, elektronische en administratieve procedures geïmplementeerd om de gegevens die we verzamelen te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies of wijziging of in niet-geautoriseerde vrijgave van of toegang tot persoonsgegevens die worden verstuurd, opgeslagen of anderszins verwerkt. Onze procedures rondom informatiebeveiliging zijn vastgelegd en worden geborgd middels de internationaal erkende kwaliteitsnorm ISO 27001. Jaarlijks vinden hierop interne en externe toetsingen plaats.

Wij maken gebruik van "secure server" technologie (SSL-encryptie). Hierdoor worden alle gegevens die van en naar de servers verstuurd worden, versleuteld en kunnen deze niet door derden onderschept worden. Gegevens worden **niet** opgeslagen op servers van buitenlandse partijen. Daarnaast zijn alle pc's en laptops beschermd tegen virussen, spyware en andere ongewenste invloeden van buitenaf. Uiteraard zijn alle pc's, laptops en belangrijke bestanden beveiligd met wachtwoorden en alleen toegankelijk voor geautoriseerd personeel.

Flycatcher en andere websites

Op de website van Flycatcher kunt u links naar andere websites aantreffen. Flycatcher kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang met uw gegevens door die partijen. Lees hiervoor het privacy statement, indien aanwezig, van de site die u bezoekt.

Vragen en klachten

Heeft u na het lezen vragen of opmerkingen over de privacyverklaring van Flycatcher, de omgang door Flycatcher met persoonsgegevens of een klacht over de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt door Flycatcher, dan kunt u deze richten aan:

E-mail: info@flycatcher.nl

Telefoonnummer: 043 - 32 62 992

Postadres: Flycatcher Internet Research BV, Postbus 380, 6200 AJ Maastricht

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens te Den Haag.

Wijzigen privacy- en cookieverklaring

Flycatcher behoudt zich het recht voor om de privacy- en cookieverklaring van tijd tot tijd aan te passen. Raadpleegt u daarom regelmatig deze privacy- en cookieverklaring.

Laatste herziening: maart 2023